

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**  
**на оказание возмездных образовательных услуг**  
**Обществом с ограниченной ответственностью «Нейрогейм»**

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ директора  
ООО «Нейрогейм»  
05.01.2026 г.

Настоящий договор (далее — Договор) заключается в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК РБ) между ООО «Нейрогейм», в лице директора Хорошенький М.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем “Исполнитель”, с одной стороны, и Заказчиком, физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (являющимся законным представителем и/или действующим в интересах Слушателя (дети возрастом от 6 до 17 лет), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны».

Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения. В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте ООО «Нейрогейм» является публичным предложением (офертой) компании, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны потребителя услуг, является оформление им заявки на предоставление услуг и их последующая оплата (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), и соответственно не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

**1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Публикация настоящего текста Договора осуществляется на официальном сайте Исполнителя: <https://neirogame.by>. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст. 407 ГК РБ).

1.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 ГК РБ), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

1.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 ГК РБ, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является заполнение Заказчиком анкеты установленной формы по одному из адресов проведения занятий, указанных на Сайте Исполнителя либо посредством использования сети Интернет, с последующей оплатой услуг, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами. 1.6. В соответствии с п.3 с РБ настоящий Договор будет считаться заключенным в

письменной форме, в г. Витебск пр-кт. Победы, 7, кор. 2, пом. 8, 210032 Республика Беларусь.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику заказанные им возмездные образовательные услуги для детей возрастом от 6 до 17 лет (далее - услуги, курсы), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Место проведения занятий: Республика Беларусь, г. Витебск пр-кт. Победы, 7, кор. 2, пом. 8 и онлайн.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании услуг, указывается в описаниях конкретных курсов, публикуемых на сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором. 3.3. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты и при наличии Квитанции об оплате.

3.4. После подтверждения оплаты Заказчиком (поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо наличными в кассу Исполнителя) Исполнитель выдает Заказчику Квитанцию об оплате.

3.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами. 3.6. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.7. Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.

3.8. Занятия проводятся в группах до 12 человек. Формирование групп осуществляется Исполнителем с учетом уровня подготовки Заказчика.

3.9. Допускается пробное посещение занятий. При этом место в группе за Заказчиком не сохраняется.

3.10. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в группе за Заказчиком не сохраняется.

3.11. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время проведения занятий возлагается на родителей или лиц, их замещающих.

## **4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Надлежащим образом и качественно оказывать услуги;

4.1.2. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте <https://neirogame.by/> или по средствами мобильной связи или мессенджеров.

4.1.3. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

4.1.4. Обеспечить Заказчика рабочими (учебными) материалами, необходимыми для

организации процесса обучения и предусмотренными программой обучения;

4.1.5. Самостоятельно определять состав учебных групп с учетом уровня подготовки Заказчика;

4.1.6. При наличии внешних признаков болезни обучающегося (повышенная температура, сонли, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в коллективе.

4.1.7. Выслать график, адрес места проведения курса, а также данные для оплаты услуг (в том числе стоимость), а также иные условия договора, являющиеся существенными на e-mail Заказчика или посредством направления сообщения в мессенджерах (Viber, Telegram).

4.1.8. Вести Курс согласно графику. При изменении графика Исполнитель не позднее чем за два рабочих дня уведомляет Заказчика о его изменении.

4.1.9. Провести в конце Курса показательный урок.

4.1.10. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Слушателя, полученных при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения, менять адрес проведения занятия по выбранному курсу;

4.2.2. Отказать Заказчику в оказании услуг при возникновении непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

4.2.3. При наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя без объяснения Заказчику причин замены преподавателя, изменить формат обучения (онлайн- или офлайн-формат) или отменить урок с предупреждением об этом Заказчика посредством телефонного звонка или направления сообщения в мессенджерах (Viber, Telegram).

4.2.4. Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.

4.2.5. Не допустить Слушателя к занятиям, если задолженность по оплате Курса составляет более пяти рабочих дней.

4.2.6. Производить информационную и рекламную рассылку путем отправки SMS сообщений на телефонные номера и электронных писем на электронные адреса, указанные Заказчиком в анкете, а также сообщать Заказчику иную информацию путем телефонных звонков.

#### **4.3. Ответственность Исполнителя:**

4.3.1. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика, оставленные им без присмотра до, после и во время проведения занятий.

4.3.2. В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика.

4.3.3. Исполнитель не несет ответственность за повреждение (порчу) имущества Заказчика, причиненное иными посетителями занятий.

#### **4.4. Заказчик обязан:**

- 4.4.1. Строго соблюдать все нормы настоящего договора;
- 4.4.2. Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги; 4.4.3. Предъявлять Квитанцию об оплате сотруднику Исполнителя (преподавателю, администратору) при посещении занятий;
- 4.4.4. Слушатель обязан не нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарных правил и иных нормативно-правовых актов в области безопасности жизнедеятельности людей;
- 4.4.5. Письменно уведомить Исполнителя о наличии у обучающегося хронических, нехронических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;
- 4.4.6. Слушатель обязан посещать занятия без опозданий;
- 4.4.7. Слушатель обязан соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить и обеспечить вежливое отношение с иными участниками занятий;
- 4.4.8. Слушатель обязан не мешать преподавателям проведению занятий, а также не допускать нанесения физического и морального вреда в процессе обучения иным участникам занятий;
- 4.4.9. Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи;
- 4.4.10. Слушатель обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи;
- 4.4.11. Слушатель обязан посещать занятия в чистом и аккуратном виде. 4.4.12.

Предоставить email адрес, который Слушатель сможет использовать в качестве логина, а Исполнитель - в качестве средства коммуникации с Заказчиком. 4.4.13. Заключая настоящий договор, Заказчик выражает свое согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Слушателя и подтверждает, что он ознакомился с Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной в сети интернет по адресу <https://neirogame.by/>.

#### **4.5. Заказчик имеет право:**

- 4.5.1. Получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения;
- 4.5.2. На весь период действия Договора получить доступ к материалам в соответствии с расписанием занятий Слушателя и информации о проведении занятий;
- 4.5.3. По окончании Курса получить полный отчет об успеваемости Слушателя в период прохождения Курса.
- 4.5.4. При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указания, не связанные с их должностными обязанностями.

#### **4.6. Слушателю запрещается:**

- 4.6.1. Посещать занятия в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;
- 4.6.2. Посещать занятия с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;
- 4.6.3. Посещать занятия с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;
- 4.6.4. Осуществлять прием пищи во время проведения занятий;
- 4.6.5. Наносить вред имуществу Исполнителя;
- 4.6.6. Самовольно размещать в помещениях Исполнителя объявления, афиши и другие материалы, а также заниматься коммерческой деятельностью;

- 4.6.7. Нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарные правила и иные нормативно-правовые акты в области безопасности жизнедеятельности людей;
- 4.6.8. Входить в помещение Исполнителя, в котором непосредственно проводятся занятия в верхней одежде;
- 4.6.9. Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- 4.6.10. Курить, распивать алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, а также иные действия, которые могут мешать другим посетителям занятий в помещениях Исполнителя;
- 4.6.11. Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя;
- 4.6.12. Посещать занятия с животными.
- 4.7. Ответственность Заказчика:**
- 4.7.1. За повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное обучающимся ребенком, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя. Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 4.7.2. В случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей, причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители);
- 4.7.3. Всею ответственность за действия обучающихся детей несут родители либо их иные законные представители.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата образовательных услуг производится путем безналичного перечисления денежных средств в размере 100% предоплаты не менее чем за 4 (четыре) занятия по реквизитам Исполнителя, либо с помощью сервиса EPOS (ЕРИП) в соответствии с данными, высланными в порядке, установленном п. 4.1.7. Договора, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь, по согласованию Сторон.
- 5.2. Оплата производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента бронирования места в группе, а в последствии не позднее 10 (десяти) рабочих дней до начала следующего неоплаченного занятия.
- 5.3. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.
- 5.4. Пропущенные занятия оплачиваются в полном объеме независимо от причины пропуска. В течение всего курса Заказчик имеет право на бесплатные групповые уроки-отработки при предоставлении документа (медицинской справки), подтверждающего отсутствие Слушателя.
- Заказчик имеет право посетить отработки в случае пропуска оплаченных уроков по уважительной причине (лагерь, санаторий, болезни) по согласованию с преподавателем для полного усвоения пропущенного материала. По рекомендации педагога или пропуске одного урока - клиент приглашается на бесплатную консультацию по теме пропущенного занятия продолжительностью 30 минут и предоставляется дополнительный материал для выполнения домашней работы.
- 5.5. В случае, если ученик уведомляет о прекращении занятий менее, чем за три рабочих дня до начала следующего занятия, Исполнитель имеет право взыскать стоимость пропущенного занятия.

информацией об акцепте понимается оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном раздела 5 настоящего Договора.

8.2. Договор заканчивает свое действие после проведения последнего занятия по Курсу, а в части финансовых обязательств до полного их исполнения.


8.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем последнего оплаченного Заказчиком занятия.

8.4. В случае пропуска оплаченных занятий Слушателем, Слушатель вправе посетить другие занятия своего уровня, вместо пропущенных, в течение срока действия Договора.

8.5. Любая из сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 1 (одну) неделю до даты расторжения.

8.6. В случае расторжения договора Исполнитель в течение 7 рабочих дней с момента получения заявления о возврате, возвращает Заказчику сумму внесенных по договору средств за вычетом фактически понесенных затрат на занятия, произошедшие на дату расторжения, путем возврата денежных средств Заказчику. В случае расторжения договора до начала оказания образовательных услуг, сумма оплаты возвращается Заказчику. Возврат денежных средств производится без учета скидок;

8.7. Отсутствие в период оказания услуг по настоящему договору письменных замечаний Заказчика, касающихся результатов обучения Слушателя, свидетельствует о том, что услуги считаются оказанными надлежащим образом (качественно оказанными)

<p><b>Исполнитель</b> <b>ООО "Нейрогейм"</b> <b>№ ВУ36РЈСВ30122054441000000933 в ВУН</b> <b>в Приорбанк ОАО</b> <b>БИК: РЈСВВУ2Х</b></p> <p><b>Юридический и почтовый адрес Адрес:</b> <b>Г. Витебск, Пр-т Победы 7 кор 2, пом 8</b></p> <p>Директор  <b>Хорошенький М.А.</b> д.п.</p>	<p><b>Заказчик</b></p> <p>Стороны безоговорочно соглашаются, что реквизитами Заказчика является информация, самостоятельно указанная им при регистрации и/или оформлении заказа на предоставление услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных.</p>
---	---